

**คู่มือสำหรับประชาชนการยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
และลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยความพิการ**

งานที่ให้บริการ : การยืนยันสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยความพิการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักปลัด (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายนรากร บุญตัน)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัด โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๗๓ ๖๐๑๖ โทรสาร : ๐ ๕๓๗๓ ๖๐๑๖ http://www.Phangam.go.th E-mail : Phangamsao@gmail.com	วันจันทร์ ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (ไม่หยุดพักเที่ยง)

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้สูงอายุหรือผู้พิการมาแสดงตนต่อเจ้าหน้าที่ (ระยะเวลาไม่เกิน ๒ นาที)	สำนักปลัด นักพัฒนาชุมชน
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบคุณสมบัติ (ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)	สำนักปลัด นักพัฒนาชุมชน
๓. ยืนยันสิทธิผู้สูงอายุ/ ขึ้นทะเบียนคนพิการ (ระยะเวลาไม่เกิน ๓ นาที)	สำนักปลัด นักพัฒนาชุมชน

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๑๐ นาที/ราย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

เอกสาร/หลักฐาน ผู้สูงอายุ
๑. บัตรประจำตัวประชาชน ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร

เอกสาร/หลักฐาน ผู้พิการ	
๑. บัตรประจำตัวคนพิการ	
๒. สำเนาทะเบียนบ้าน	
๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร	

กรณีผู้สูงอายุ/ผู้พิการ ไม่สามารถมายืนยันสิทธิ หรือยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินได้ด้วยตนเองให้มอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้อื่นเป็นผู้ยืนยันสิทธิ หรือยื่นคำขอขึ้นทะเบียนแทนได้โดยต้องยื่นหลักฐานประกอบเพิ่มเติม ดังนี้

๑. หนังสือมอบอำนาจ	จำนวน	๑	ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ	จำนวน	๑	ฉบับ
๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ	จำนวน	๑	ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัด อบต.ผางาม

โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๗๓ ๖๐๑๖

เว็บไซต์ <http://www.Phangam.go.th>

E-mail: Phangamsao@gmail.com