

กระบวนการบริหารตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน๑๕วัน
๒.สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๓ ชม. / ราย
๓.ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	ทันที
๔.การให้บริการอินเทอร์เน็ต	ทันที	ทันที
๕.การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	ทันที	ทันที
๖.การขอจดทะเบียนพาณิชย์ - กรณีจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) - กรณีจดทะเบียนแปลงทะเบียนพาณิชย์ - กรณียกเลิกทะเบียนพาณิชย์	-	๑๕ นาที / ราย
๗.จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๘.จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๙.จัดเก็บภาษีป้าย	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๑๐.ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต - กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรม-โยธาธิการและผังเมือง	๔๕ วัน / ราย - - -	๓๐ วัน / ราย ๑๕ วัน / ราย ๑๕ วัน / ราย ๑๐ วัน / ราย
๑๑.การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) -ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๑๒.การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๑๓.การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาคารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)	๓๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๑๔.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๑๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยโรคเอดส์	ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน
๑๖.การระวางชี้แนวทางเขตและลงชื่อรับรองเขตที่ดิน	ภายใน ๓๐ วัน	ภายใน ๑๕ วัน