

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือตำบล

ตำบลผางามตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของอำเภอเวียงชัย อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเวียงชัยเป็นระยะทางประมาณ ๑๙ กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ ๑๑๗.๙ ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดกับพื้นที่ตำบลต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับตำบลเมืองชุม	อำเภอเวียงชัย	และตำบลทุ่งก่อ	อำเภอเวียงเชียงรุ้ง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับตำบลแม่เปา	อำเภอพญาเม็งราย	จังหวัดเชียงราย	
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับตำบลดอนศิลา	อำเภอเวียงชัย	จังหวัดเชียงราย	
ทิศใต้	ติดต่อกับตำบลดอนศิลา	อำเภอเวียงชัย	และเขตป่าสงวนแห่งชาติห้วยสัก	

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่โดยทั่วไป เป็นที่ราบสลับภูเขา มีลำห้วย คลอง และสระน้ำกระจายตามพื้นที่ เหมาะสำหรับการเกษตรกรรม

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

มี ๓ ฤดู ได้แก่ ฤดูร้อน ฤดูฝน และฤดูหนาว

ฤดูร้อน เริ่มต้นระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน อากาศร้อนจัดและแล้งจัดติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน ความชื้นในอากาศมีน้อย และมีพายุฤดูร้อนเป็นบางช่วงที่มีคลื่นความร้อนปกคลุม อุณหภูมิสูงสุดประมาณ ๓๕ - ๔๐ องศาเซลเซียส

ฤดูฝน เริ่มต้นระหว่างเดือนพฤษภาคม - ตุลาคม อากาศร้อนและมีพายุลมฝนฟ้าคะนองลมแรงกว่าปีที่แล้วและมีภาวะฝนทิ้งช่วงในบางช่วง

ฤดูหนาว เริ่มต้นระหว่างเดือนพฤศจิกายน - มกราคม อุณหภูมิต่ำสุดประมาณ ๑๕ องศาเซลเซียส

๑.๔ ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินในพื้นที่เป็นดินร่วน ดินเหนียว พื้นราบเหมาะแก่การเพาะปลูกข้าว

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

ตำบลผางามประกอบด้วยจำนวนหมู่บ้าน ๑๕ หมู่บ้าน โดยทั้ง ๑๕ หมู่บ้านเป็นคนไทยพื้นราบ โดยมี ๑ หมู่บ้าน ที่มีชาวไทยที่อพยพมาจากภาคอีสาน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ฝ่ายปกครอง	
		ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
๑	บ้านร่องห้า	นายดวงจันทร์ ลำภู	ผู้ใหญ่บ้าน
๒	บ้านทุ่งยั้ง	นายณัฐชา ธรรมสอน	ผู้ใหญ่บ้าน
๓	บ้านหัวฝาย	นายมั่นคง ธรรมสอน	ผู้ใหญ่บ้าน
๔	บ้านสันจ๋อนไถ	นายลำดม ดาวงค์	กำนันตำบลผางาม
๕	บ้านป่าบง	น.ส.ราตรี เชื้อนทา	ผู้ใหญ่บ้าน
๖	บ้านร่องค้อ	นายรุ่ง ท้าวกุล	ผู้ใหญ่บ้าน
๗	บ้านดงมะตั้น	นายธนชัย เชื้อเมืองพาน	ผู้ใหญ่บ้าน
๘	บ้านหนองบัวผาบ่ม	นายประหยัด พุทธจันทร์	ผู้ใหญ่บ้าน
๙	บ้านผางาม	นายเลื่อน ดวงงา	ผู้ใหญ่บ้าน
๑๐	บ้านเนินสยาม	นายศักดิ์ดา ธรรมเจริญ	ผู้ใหญ่บ้าน
๑๑	บ้านร่องเจริญ	นายสมเกียรติ มะโนจิตต์	ผู้ใหญ่บ้าน
๑๒	บ้านป่าบงใต้	นายไพโรจน์ ศิริวรรณ	ผู้ใหญ่บ้าน
๑๓	บ้านทุ่งยั้งใหม่	นายศรีจันทร์ เชื้อนคำ	ผู้ใหญ่บ้าน
๑๔	บ้านป่าบงเหนือ	นายธวัชชัย คำชุม	ผู้ใหญ่บ้าน
๑๕	บ้านดงมะตั้นใหม่	นางลำดวน เครือวงศ์	ผู้ใหญ่บ้าน

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน (พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕)				
หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๑	บ้านร่องห้า	๓๘๕	๔๐๑	๗๘๖
๒	บ้านทุ่งยั้ง	๒๑๒	๒๑๘	๔๓๐
๓	บ้านหัวฝาย	๓๗๔	๔๑๐	๗๘๔
๔	บ้านสันจ๋อนไถ	๔๒๐	๓๙๒	๘๑๒
๕	บ้านป่าบง	๑๖๗	๒๒๘	๓๙๕
๖	บ้านร่องค้อ	๒๘๗	๒๗๒	๕๕๙
๗	บ้านดงมะดื่น	๒๕๓	๒๗๓	๕๒๖
๘	บ้านหนองบัว	๒๘๔	๒๙๐	๕๗๔
๙	บ้านผางาม	๓๑๓	๒๙๐	๖๐๓
๑๐	บ้านเนินสยาม	๓๕๖	๓๔๕	๗๐๑
๑๑	บ้านร่องเจริญ	๒๐๕	๑๙๒	๓๙๗
๑๒	บ้านป่าบงใต้	๓๖๓	๓๖๖	๗๒๙
๑๓	บ้านทุ่งยั้งใหม่	๓๗๙	๓๗๐	๗๔๙
๑๔	บ้านป่าบงเหนือ	๒๒๓	๒๐๖	๔๒๙
๑๕	บ้านดงมะดื่นใหม่	๒๒๕	๒๒๑	๔๔๖
รวมทั้งสิ้น		๔,๔๔๖	๔,๔๗๔	๘,๙๒๐

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอเวียงชัย ณ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

การศึกษา

โรงเรียนประถมศึกษา ๔ แห่ง ได้แก่

๑.โรงเรียนบ้านหนองบัวผาบ่ม	จำนวนนักเรียนประมาณ	๘๖	คน
๒.โรงเรียนบ้านป่าบง	จำนวนนักเรียนประมาณ	๙๘	คน
๓.โรงเรียนทุ่งยั้งหัวฝายวิทยา	จำนวนนักเรียนประมาณ	๒๐๖	คน
๔.โรงเรียนดงมะตั้นเนินสยามวิทยา	จำนวนนักเรียนประมาณ	๑๐๐	คน
(อนุบาล-ประถมศึกษาปีที่ ๖)			
รวมนักเรียน		๔๙๐	คน

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

โรงเรียนมัธยมศึกษา

๑ แห่ง ได้แก่

๑.โรงเรียนดอนศิลาผางามวิทยาคม	จำนวนนักเรียนประมาณ	๒๒๖	คน
(มัธยมศึกษาปีที่ ๑ - ๖) ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗			

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน ๒ แห่ง ได้แก่

๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ผางาม ๑	จำนวนเด็กเล็กประมาณ	๓๕	คน
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ผางาม ๒	จำนวนเด็กเล็กประมาณ	๕๔	คน
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗			

ในพื้นที่มีการศึกษานอกระบบ (กศน.ผางาม) ๑ แห่ง

๔. จำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม - คน

๕. การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ปรากฏดังนี้

๕.๑.สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๓ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน หน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักปลัด	๒	๑๖	๑๘
กองคลัง	๑	๘	๙
กองช่าง	-	๗	๗
กองการศึกษาฯ	-	๖	๖
รวมทั้งหมด	๓	๓๗	๔๐

การวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภา จำนวน ๔๔ คน คำนวณได้ ๑ คน/เครื่อง ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้ดำเนินการออกแบบวางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน CAT พื้นที่จังหวัดเชียงราย และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

ระบบเครือข่ายไร้สาย (CPRU WI-FI)

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน หรือนักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม แต่ความเร็วยังไม่แรงพอ อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีการปรับปรุงติดตั้งตัวขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป

ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐๔๔-๑๕๑๖๐๙ จำนวน ๑ เลขหมาย เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่างๆ

ระบบโทรสาร (FAX)

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐๕๓-๗๓๖๐๑๖ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี นี้

๖.การพัฒนากระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๖.๑ แนวทางการจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบบัญชีเงินเดือน/เลื่อนขั้นเงินเดือน
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

๖.๒ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน
- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT-Training) เป็นการพัฒนากระบวนการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันทั่วทั้ง

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ SWOT

๒.๑. การวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เปรียบเทียบในปีที่ผ่านมา โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง : การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ง่าย
: มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่อย่างสม่ำเสมอ
: มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับหน่วยงานกำกับดูแล อยู่เสมอ

จุดอ่อน : ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง
: งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีอย่างจำกัด
: การดำเนินการปรับปรุง แก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงานภายนอกหรือเอกชน

ปัจจัยภายนอก

โอกาส : หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่างๆ มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ
: มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำ อยู่เสมอ

ภัยคุกคาม : เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
: ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแล กำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์
: การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ต
: การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก
: การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีความ ยุ่งยาก ลำบาก ต้องผ่าน คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัดก่อน ไม่ทันต่อการใช้งาน

บทที่ ๓

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ ภัยคุกคาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ในปีงบประมาณที่ผ่านมา จึงสามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบ ICT มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ"

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การมีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม กำหนดไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๔.๑.๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

๔.๑.๒.ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

๔.๑.๓.ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒.การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก หากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงานจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบ เทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยี จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดียิ่ง
อยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

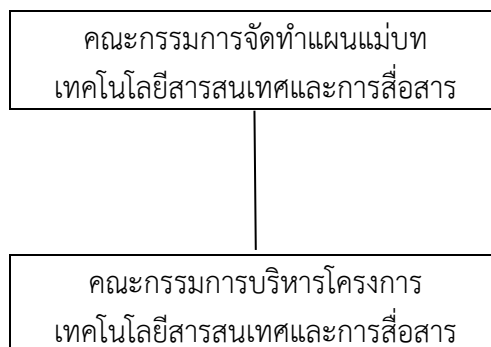
บทที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังโครงสร้างแสดงดังภาพที่ ๕ ลักษณะโครงสร้างดังกล่าว มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ภาพที่ ๕ โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมี นายประสิทธิ์ ศิริคำฟู ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เป็นประธานกรรมการ นายธงชัย ตระกูลมัยผล ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เป็น รองประธาน และมีหัวหน้าส่วนราชการอื่นๆ เป็น คณะกรรมการในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดของระบบ ชี้แจงให้กับผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผางามปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาได้กำหนดไว้ดังนี้

๕.๒.๑.สรุปตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นระบบ	๑.เชื่อมโยงระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุก ส่วน ทุกกองภายใน สำนักงาน ๒.จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กลาง (DATA CENTER) ๓.จัดหาระบบโทรศัพท์ ภายในอาคารสำนักงานให้ ครบทุกกองและห้อง ผู้บริหาร	๑.มีระดับความเร็วของ อินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด ๒.มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของผู้มาใช้บริการ ๓.มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกัน ภายในอย่างทั่วถึง	๑.ติดตั้งระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการ ให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลผางาม
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร เพื่อการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ และมี ประสิทธิผล เกิดประโยชน์ สูงสุดในการปฏิบัติงาน	๑.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ๒.จัดหาคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊ก สำหรับงานสำนักงาน ๓.จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับ งานประมวลผลแบบที่ ๒ ๔. จัดหาคอมพิวเตอร์ เน็ตบุ๊กสำหรับงาน ประมวลผล ๕.จัดหาเครื่องพิมพ์ Multifunction แบบหมึก ชนิด inkjet ๖.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิด เลเซอร์ LED ขาวดำ ๗.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิด เลเซอร์ LED ขาวดำ	๑.มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้ บริการด้านเว็บไซต์และ ฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ๒.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ ใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ ตามมาตรฐาน ICT ๓.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ งานประมวลผล แบบที่ ๒ ตามมาตรฐาน ICT ๔.มีเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก ตามรายละเอียดที่กำหนด มาตรฐาน ICT ๕.มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD หมึก ปรี้น แผ่น DVD ๖.มีอุปกรณ์สำรองสำหรับ ซ่อมแซมเครื่องใช้สำนักงาน เช่น สายไฟ แม้าท์ แป้นพิมพ์ ฯลฯ	๑.ระบบการให้บริการเครือข่าย จากส่วนกลางให้ครอบคลุมการ ให้บริการอินเทอร์เน็ตและ ระบบสื่อสารสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี ๓. ๓.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP ๔. ๔.อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan ๕.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS ๖.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	๑.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างน้อย ๑ คน ๒.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS , และโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ ๑ คน ๓.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม อย่างน้อย ๑ คน	๑.จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

<http://www.phangam.go.th>

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น โดยมีเนื้อหาหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา หลักสูตรการพัฒนา วิธีการพัฒนาและระยะเวลา ดำเนินการพัฒนา งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา และการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร และ บุคลากรให้มีความก้าวหน้า ตลอดจนมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชน สามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐานให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม

ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑-๖
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ SWOT	๗
บทที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘-๙
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐-๑๑
บทที่ ๕ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	๑๒-๑๔
ภาคผนวก	
- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	
- สำเนารายงานการประชุม	
- สำเนาประกาศใช้แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม
เรื่อง ให้ใช้แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ตามหนังสือจังหวัดเชียงราย เรื่อง ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ประกอบกับตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดเชียงราย เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๕๙ ตามตัวชี้วัดมิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร ข้อ ๒.๒. การจัดการสารสนเทศ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมกับการพัฒนาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เพื่อให้องค์กรและบุคลากรมีความก้าวหน้า และมีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน สามารถปฏิบัติงานและบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน ทันยุคสมัย และมีประสิทธิภาพ นั้น

บัดนี้ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้ผ่านการเห็นชอบของคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายวิทยา ใจปาละ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม