

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม
อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย

<http://www.phangam.go.th>

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้น โดยมีเนื้อหาหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา หลักสูตรการพัฒนา วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา และการติดตามประเมินผลซึ่งต้องจัดทำให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม จะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร และ บุคลากรให้มีความก้าวหน้า ตลอดจนมีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน สามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐานให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑-๖
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ SWOT	๗
บทที่ ๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘-๙
บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐-๑๑
บทที่ ๕ การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	๑๒-๑๔
ภาคผนวก	
- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	
- สำเนารายงานการประชุม	
- สำเนาประกาศใช้แผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือตำบล

ตำบลผางามตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของอำเภอเวียงชัย อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอเวียงชัยเป็นระยะทางประมาณ ๑๙ กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ ๑๑๗.๙ ตารางกิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดกับพื้นที่ตำบลต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับตำบลเมืองชุม	อำเภอเวียงชัย และตำบลทุ่งก่อ	อำเภอเวียงเชียงรุ้ง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับตำบลแม่เปา	อำเภอพญาเม็งราย	จังหวัดเชียงราย
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับตำบลดอนศิลา	อำเภอเวียงชัย	จังหวัดเชียงราย
ทิศใต้	ติดต่อกับตำบลดอนศิลา	อำเภอเวียงชัย และเขตป่าสงวนแห่งชาติห้วยสัก	

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่โดยทั่วไป เป็นที่ราบสลับภูเขา มีลำห้วย คลอง และสระน้ำกระจายตามพื้นที่ เหมาะสำหรับการเกษตรกรรม

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

มี ๓ ฤดู ได้แก่ ฤดูร้อน ฤดูฝน และฤดูหนาว

ฤดูร้อน เริ่มต้นระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน อากาศร้อนจัดและแล้งจัดติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน ความชื้นในอากาศมีน้อย และมีพายุฤดูร้อนเป็นบางช่วงที่มีคลื่นความร้อนปกคลุม อุณหภูมิสูงสุดประมาณ ๓๕ - ๔๐ องศาเซลเซียส

ฤดูฝน เริ่มต้นระหว่างเดือนพฤษภาคม - ตุลาคม อากาศร้อนและมีพายุลมฝนฟ้าคะนองลมแรงกว่าปีที่แล้วและมีภาวะฝนทิ้งช่วงในบางช่วง

ฤดูหนาว เริ่มต้นระหว่างเดือนพฤศจิกายน - มกราคม อุณหภูมิต่ำสุดประมาณ ๑๕ องศาเซลเซียส

๑.๔ ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินในพื้นที่เป็นดินร่วน ดินเหนียว พื้นราบเหมาะแก่การเพาะปลูกข้าว

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

ตำบลผางามประกอบด้วยจำนวนหมู่บ้าน ๑๕ หมู่บ้าน โดยทั้ง ๑๕ หมู่บ้านเป็นคนไทยพื้นราบ โดยมี ๑ หมู่บ้าน ที่มีชาวไทยที่อพยพมาจากภาคอีสาน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ฝ่ายปกครอง		วันที่ดำรงตำแหน่ง
		ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	
๑	บ้านร่องห้า	นายดวงจันทร์ ลำภู	ผู้ใหญ่บ้าน	๙ ก.พ. ๒๕๖๐
๒	บ้านทุ่งยั้ง	นายณัฐชา ธรรมสอน	ผู้ใหญ่บ้าน	๑๒ ต.ค. ๒๕๖๐
๓	บ้านหัวฝาย	นายทองอินทร์ ธรรมสอน	ผู้ใหญ่บ้าน	๓ พ.ย. ๒๕๕๑
๔	บ้านสันจ๋อนไถ	นายลำดม ตาวงค์	ผู้ใหญ่บ้าน	๑๙ ต.ค. ๒๕๕๒
๕	บ้านป่าบง	นายศรศักดิ์ คำฟู	กำนันตำบลผางาม	๘ มี.ค. ๒๕๕๖
๖	บ้านร่องค้อ	นายรุ่ง ท้าวกุล	ผู้ใหญ่บ้าน	๒๔ มี.ค. ๒๕๖๐
๗	บ้านดงมะตั้น	นายมงคล ขอดแก้ว	ผู้ใหญ่บ้าน	๒๐ เม.ย. ๒๕๕๒
๘	บ้านหนองบัว	นายกฤตณัย สิงคะ	ผู้ใหญ่บ้าน	๑ มี.ค. ๒๕๕๖
๙	บ้านผางาม	นายเลือน ดวงงา	ผู้ใหญ่บ้าน	๒๖ ส.ค. ๒๕๕๘
๑๐	บ้านเนินสยาม	นายอุดร บุญมา	ผู้ใหญ่บ้าน	๒๕ เม.ย. ๒๕๕๕
๑๑	บ้านร่องเจริญ	นายอำนวย กาบจอก	ผู้ใหญ่บ้าน	๒๓ พ.ย. ๒๕๕๒
๑๒	บ้านป่าบงใต้	นายสมศักดิ์ คำจันทร์	ผู้ใหญ่บ้าน	๘ ก.พ. ๒๕๕๖
๑๓	บ้านทุ่งยั้งใหม่	นายสมชาย สายวงศ์ผั่น	ผู้ใหญ่บ้าน	๘ ส.ค. ๒๕๕๑
๑๔	บ้านป่าบงเหนือ	นายสมบัติ ต๊ะยะ	ผู้ใหญ่บ้าน	๒๓ พ.ย. ๒๕๕๓
๑๕	บ้านดงมะตั้นใหม่	นายอุทัย กันธิยะ	ผู้ใหญ่บ้าน	๙ ม.ค. ๒๕๕๕

๒.๒ การเลือกตั้ง

การเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน มีจำนวน ๑๕ หมู่บ้าน หากมีการเลือกตั้งในครั้งหน้า จะมีผู้บริหารท้องถิ่น (นายกองค์การบริหารส่วนตำบล) จำนวน ๑ คน จะมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่บ้านละ ๑ คน ๑๕ หมู่บ้าน รวมเป็น ๑๕ คน

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ๗,๙๔๖ คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ๗,๒๓๐ คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง ครั้งล่าสุด (พ.ศ. ๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ๕,๖๑๙ คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น ๗,๙๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙๖
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ๕,๖๐๕ คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น ๗,๙๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๘๔

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

จำนวน ๑๕ หมู่บ้าน (ปี พ.ศ. ๒๕๖๕)				
หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๑	บ้านร้องห้า	๓๙๒	๔๐๘	๘๐๐
๒	บ้านทุ่งยั้ง	๒๑๖	๒๔๐	๔๕๖
๓	บ้านหัวฝาย	๓๘๙	๔๐๘	๗๙๗
๔	บ้านสันจ๋อนไถ	๔๓๓	๓๙๘	๘๓๑
๕	บ้านป่าบง	๑๗๘	๒๒๘	๔๐๖
๖	บ้านร้องค้อ	๓๐๑	๒๗๗	๕๗๘
๗	บ้านดงมะตั้น	๒๕๕	๒๖๘	๕๒๓
๘	บ้านหนองบัว	๒๘๕	๓๐๑	๕๘๖
๙	บ้านผางาม	๓๒๗	๒๘๙	๖๑๖
๑๐	บ้านเนินสยาม	๓๗๓	๓๔๖	๗๑๙
๑๑	บ้านร้องเจริญ	๒๑๓	๑๙๘	๔๑๑
๑๒	บ้านป่าบงใต้	๓๖๑	๓๕๖	๗๑๗
๑๓	บ้านทุ่งยั้งใหม่	๓๘๒	๓๖๕	๗๔๗
๑๔	บ้านป่าบงเหนือ	๒๒๒	๒๑๘	๔๔๐
๑๕	บ้านดงมะตั้นใหม่	๒๒๕	๒๒๓	๔๔๘
รวมทั้งสิ้น		๔,๕๕๒	๔,๕๒๓	๙,๐๗๕

หมายเหตุ : ข้อมูลจากสำนักทะเบียนอำเภอเวียงชัย ณ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากรของตำบลผางาม (เปรียบเทียบย้อนหลัง ๓ ปี และการคาดการณ์ในอนาคต)									
		พ.ศ. ๒๕๖๑		พ.ศ. ๒๕๖๒		พ.ศ. ๒๕๖๓		พ.ศ. ๒๕๖๔		พ.ศ. ๒๕๖๕	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
๑	บ้านร่องห้า	๓๘๗	๔๐๖	๓๙๐	๔๐๓	๓๙๑	๔๐๖	๓๙๒	๔๐๘	๓๐๙	๔๐๖
๒	บ้านทุ่งยั้ง	๒๐๘	๒๔๑	๒๑๗	๒๔๓	๒๒๐	๒๓๙	๒๑๖	๒๔๐	๒๑๕	๒๔๑
๓	บ้านหัวฝาย	๔๐๘	๔๐๗	๔๐๘	๔๐๔	๓๙๖	๔๐๗	๓๘๙	๔๐๘	๔๐๐	๔๐๗
๔	บ้านสันจ๋อนไถ	๔๔๘	๔๐๖	๔๓๘	๔๐๒	๔๓๓	๓๙๔	๔๓๓	๓๙๘	๔๓๘	๔๐๐
๕	บ้านป่าบง	๑๘๔	๒๒๙	๑๘๑	๒๒๙	๑๗๙	๒๒๖	๑๗๘	๒๒๘	๑๘๑	๒๒๘
๖	บ้านร่องค้อ	๒๙๔	๒๘๓	๒๙๕	๒๗๖	๓๐๐	๒๗๗	๓๐๑	๒๗๗	๒๙๘	๒๗๘
๗	บ้านดงมะตั้น	๒๕๘	๒๖๗	๒๕๘	๒๗๒	๒๕๖	๒๗๐	๒๕๕	๒๖๘	๒๕๗	๒๖๙
๘	บ้านหนองบัว	๒๘๔	๓๐๑	๒๘๖	๓๐๒	๒๘๗	๓๐๒	๒๘๕	๓๐๑	๒๘๖	๓๐๒
๙	บ้านผางาม	๓๓๖	๓๐๐	๓๓๐	๒๙๖	๓๒๕	๒๙๔	๓๒๗	๒๘๙	๓๓๐	๒๙๕
๑๐	บ้านเนินสยาม	๓๘๐	๓๔๓	๓๗๔	๓๕๔	๓๗๖	๓๕๐	๓๗๓	๓๔๖	๓๗๘	๓๔๘
๑๑	บ้านร่องเจริญ	๒๑๘	๑๙๕	๒๑๖	๑๙๕	๒๑๗	๑๙๗	๒๑๓	๑๙๘	๒๑๖	๑๙๖
๑๒	บ้านป่าบงใต้	๓๓๙	๓๔๗	๓๔๗	๓๕๘	๓๔๗	๓๕๖	๓๖๑	๓๕๖	๓๕๑	๓๕๔
๑๓	บ้านทุ่งยั้งใหม่	๓๘๙	๓๔๗	๓๘๕	๓๕๖	๓๘๖	๓๖๗	๓๘๒	๓๖๕	๓๘๖	๓๕๙
๑๔	บ้านป่าบงเหนือ	๒๑๕	๒๑๒	๒๒๘	๒๒๒	๒๒๔	๒๑๘	๒๒๒	๒๑๘	๒๒๒	๒๑๘
๑๕	บ้านดงมะตั้นใหม่	๒๓๐	๒๑๘	๒๒๖	๒๑๕	๒๒๗	๒๒๗	๒๒๕	๒๒๓	๒๒๗	๒๒๑
รวม		๔,๕๗๘	๔,๕๐๒	๔,๕๗๙	๔,๕๒๗	๔,๕๗๔	๔,๕๓๐	๔,๕๕๒	๔,๕๒๓	๔,๕๗๕	๔,๕๒๒
		๙,๐๘๐		๙,๐๖๖		๙,๑๐๔		๙,๐๗๕		๙,๐๙๗	

๔. จำนวนบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม - คน

๕. การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ปรากฏดังนี้

๕.๑.สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๓ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน หน่วยงานปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักปลัด	๒	๑๒	๑๔
กองคลัง	๑	๘	๙
กองช่าง	-	๔	๔
กองการศึกษาฯ	-	๖	๖
รวมทั้งหมด	๓	๓๐	๓๓

การวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรและคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ไม่รวมฝ่ายบริหารและกิจการสภา จำนวน ๔๔ คน คำนวณได้ ๑ คน/เครื่อง ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในของเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้ดำเนินการออกแบบวางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน CAT พื้นที่จังหวัดเชียงราย และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

ระบบเครือข่ายไร้สาย (CPRU WI-FI)

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน หรือนักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม แต่ความเร็วยังไม่แรงพอ อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีการปรับปรุงติดตั้งตัวขยายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อไป

ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐๔๔-๑๕๑๖๐๙ จำนวน ๑ เลขหมาย เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่างๆ

ระบบโทรสาร (FAX)

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐๕๓-๗๓๖๐๑๖ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยี นี้

๖.การพัฒนากระบวนสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๖.๑ แนวทางการจ้างบริษัทเอกชนในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบบัญชีเงินเดือน/เลื่อนขั้นเงินเดือน
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

๖.๒ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน
- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT- Training) เป็นการพัฒนากระบวนการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันที่

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ SWOT

๒.๑. การวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เปรียบเทียบในปีที่ผ่านมา โดยจากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง : การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ง่าย
: มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่อย่างสม่ำเสมอ
: มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับ
หน่วยงานกำกับดูแล อยู่เสมอ

จุดอ่อน : ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง
: งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีอย่างจำกัด
: การดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงาน
ภายนอกหรือเอกชน

ปัจจัยภายนอก

โอกาส : หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่างๆ มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ
: มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำ อยู่เสมอ

ภัยคุกคาม : เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
: ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแล กำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์
: การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ต
: การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก
: การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีความ ยุ่งยาก ลำบาก ต้องผ่าน
คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัดก่อน ไม่ทันต่อการใช้งาน

บทที่ ๓

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ ภัยคุกคาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ในปีงบประมาณที่ผ่านมา จึงสามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ ในการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบ ICT มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ"

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการระบบ ICT
๒. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การมีการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

การพัฒนากระบวนการบริหาร เพื่อการบริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น ฯลฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบ ICT หรือพัฒนาองค์การที่สอดคล้องกับการพัฒนา แต่หากไม่พัฒนาบุคลากร ผู้ใช้ระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ดังนั้น การทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการให้บริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดียิ่งอยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาประจำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซึ่งทั้ง ๓ ยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้น มีความสัมพันธ์กับภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล
ผางาม ดังต่อไปนี้

[illegible]

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม กำหนดไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๔.๑.๑.ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

๔.๑.๒.ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

๔.๑.๓.ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒.การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก หากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงานจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สารสนเทศขององค์การ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบ เทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้ตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยี จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผู้ใช้ระบบ ICT ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดียิ่ง
อยู่เสมอ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT มาปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้าน ICT โดยตรงในการรับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

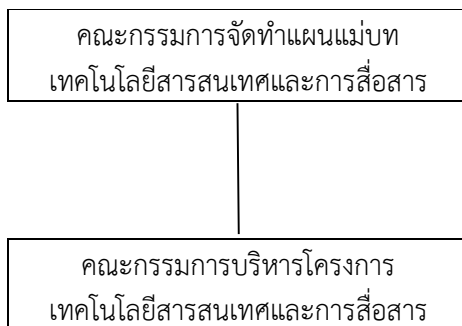
บทที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังโครงสร้างแสดงดังภาพที่ ๕ ลักษณะโครงสร้างดังกล่าว มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ภาพที่ ๕ โครงสร้างคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการกำหนดนโยบายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ดำเนินการโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมี นายวิทยา ใจปาละ ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เป็นประธานกรรมการ นายธงชัย ตระกูลมัยผล ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม เป็น รองประธาน และมีหัวหน้าส่วนราชการอื่นๆ เป็น คณะกรรมการในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลผางาม จะทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อกำหนดความต้องการ (Specifications) รายละเอียดของระบบ ชี้แจงให้กับผู้รับจ้างหรือผู้พัฒนาระบบสารสนเทศให้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ และดูแลความก้าวหน้าของโครงการ

๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผางามปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนาได้กำหนดไว้ดังนี้

๕.๒.๑.สรุปตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นระบบ	๑.เชื่อมโยงระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุก ส่วน ทุกกองภายใน สำนักงาน ๒.จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กลาง (DATA CENTER) ๓.จัดหาระบบโทรศัพท์ ภายในอาคารสำนักงานให้ ครบทุกกองและห้อง ผู้บริหาร	๑.มีระดับความเร็วของ อินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด ๒.มีห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของผู้มาใช้บริการ ๓.มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกัน ภายในอย่างทั่วถึง	๑.ติดตั้งระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมการ ให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลผางาม
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร เพื่อการบริการ อย่างมีประสิทธิภาพ และมี ประสิทธิผล เกิดประโยชน์ สูงสุดในการปฏิบัติงาน	๑.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ๒.จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สำหรับงานสำนักงาน ๓.จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับ งานประมวลผลแบบที่ ๒ ๔. จัดหาคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กสำหรับงาน ประมวลผล ๕.จัดหาเครื่องพิมพ์ Muntifunction แบบหมึก ฉีด inkjet ๖.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิด เลเซอร์ LED ขาวดำ ๗.จัดหาเครื่องพิมพ์ชนิด เลเซอร์ LED ขาวดำ	๑.มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้ บริการด้านเว็บไซต์และ ฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ๒.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ ใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานและเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ ตามมาตรฐาน ICT ๓.มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ งานประมวลผล แบบที่ ๒ ตามมาตรฐาน ICT ๔.มีเครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก ตามรายละเอียดที่กำหนด มาตรฐาน ICT ๕.มีวัสดุคอมพิวเตอร์ เช่น แผ่น CD หมึก ปรี้น แผ่น DVD ๖.มีอุปกรณ์สำรองสำหรับ ซ่อมแซมเครื่องใช้สำนักงาน เช่น สายไฟ เม้าท์ แป้นพิมพ์ ฯลฯ	๑.ระบบการให้บริการเครือข่าย จากส่วนกลางให้ครอบคลุมการ ให้บริการอินเทอร์เน็ตและ ระบบสื่อสารสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.อบรมหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี ๓. ๓.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP ๔. ๔.อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan ๕.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS ๖.อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่าง	๑.เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างน้อย ๑ คน ๒.มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรม E-Plan, โปรแกรม E-LASS , และโปรแกรมด้านการเขียนแบบงานช่างอย่างน้อย โปรแกรมละ ๑ คน ๓.มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม อย่างน้อย ๑ คน	๑.จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ