

คู่มือประชาชน เรื่อง บริการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

งานที่ให้บริการ	งานบริการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลผางาม อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ ๐-๕๓๗๓-๖๐๑๖ , ๐-๕๓๗๓-๖๐๕๖ โทรสาร ๐-๕๓๗๓-๖๐๑๖ http://www.Phangam.go.th E-mail: Phangamsao@gmail.com

ขอบเขตการให้บริการ

๑. สถานที่ / ช่องทางให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการ
๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด วันจันทร์ ถึง ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
๓. โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๗๓ ๖๐๕๖ ต่อ ๑๐๑,๑๐๕ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
๔. โทรสาร : ๐ ๕๓๗๓ ๖๐๑๖

ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๑. เขียนคำร้องเพื่อขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค
(ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายวุฒิพันธ์ เหล็กแปง)
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
(ระยะเวลาไม่เกิน ๕ นาที)
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายวุฒิพันธ์ เหล็กแปง)
๓. รายงาน/เสนอ ผู้บังคับบัญชา
(ระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที)
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายวุฒิพันธ์ เหล็กแปง)
๔. ออกให้บริการน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค
(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
(เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายวุฒิพันธ์ เหล็กแปง)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน / ราย

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
สำนักงานปลัด อบต.ผางาม โทรศัพท์ : ๐ ๕๓๗๓ ๖๐๕๖ ต่อ ๑๐๑,๑๐๕ หรือ
เว็บไซต์ <http://www.Phangam.go.th> E-mail: Phangamsao@gmail.com

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน.....

ต.ผางาม อ.เวียงชัย จ.เชียงราย

วันที่ เดือน พ.ศ

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผางาม

เนื่องด้วยทางบ้าน.....หมู่ที่.....

.....
.....
.....
.....

หวังว่าคงจะได้รับความช่วยเหลือเหมือนเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

()

ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....

()

ส.อบต.หมู่ที่

()

ส.อบต.หมู่ที่